



MultiARTIC

Serviços Manutenção Industrial, Lda

Política da Qualidade

A **MULTIARTIC-Serviços Manutenção Industrial, Lda.**, desenvolve o seu negócio no âmbito da prestação de serviços, empenhando-se na excelência do serviço ao cliente, zelando pela satisfação das suas necessidades.

Como tal a **MULTIARTIC-Serviços Manutenção Industrial, Lda.**, entende como fundamental manter os processos e metodologias de melhoria contínua, assim como afirmar e reconhecer o nosso comprometimento com os nossos clientes internos e externos.

Visão:

- ✓ Incentivar, desenvolver e reconhecer o absoluto comprometimento com o atendimento das necessidades de nossos clientes e com os nossos resultados;
- ✓ Buscar a valorização do ser humano através de uma política da qualidade e visão interna com base no respeito e dignidade de todos os colaboradores.

Missão:

- ✓ Ser uma empresa competitiva em áreas de atividade diversificadas, tais como embalamento, cartonagem, etiquetagem, estampagem, coordenação de armazéns, limpezas e manutenção industrial, focada para a satisfação dos clientes, sempre de forma personalizada.

Objetivos:

- ✓ Concretizar e superar as necessidades e expectativas manifestadas pelos seus Clientes assegurando os procedimentos de acordo com a legislação, regulamentação e outros requisitos aplicáveis à atividade da empresa;
- ✓ Desenvolver a satisfação, motivação e envolvimento dos colaboradores;
- ✓ Promover e melhorar continuamente a qualidade e eficácia dos processos e metodologias de trabalho;

Para tal e com o envolvimento de todos os colaboradores, a **MULTIARTIC-Serviços Manutenção Industrial, Lda.**, pretende ser uma empresa sólida, com o objetivo de marcar uma posição no mercado, procurando atingir a total satisfação dos seus Clientes e Colaboradores Internos.